

Medien-Qualitätsnorm ISAS BC/P 9001: Chancen in anspruchsvollen Märkten

Event Informationsveranstaltung zur Zertifizierung von Medienunternehmen nach ISAS BC/P 9001, mit Praxisbericht aus dem Deutschschweizer Pionierprojekt
Fachbeiträge von Publicom, Radio Energy und SGS
anschliessend Diskussion und Apéro

Inhalt

- > **Qualitätsmanagementsysteme in Redaktion, Verkauf und Administration:** Kontext, Chancen und Grenzen für Medienunternehmen
- > **Qualitätsstandard ISAS BC/P 9001:** Entscheidungskriterien für Unternehmen, Hauptanforderungen der Norm, Zertifizierungszyklus
- > **Zertifizierungsprojekte:** Vorgehen und Aufwand von "Compliance Building" bis Konformitäts-Nachweis, Beraterwahl und -rolle

Experten von Publicom und SGS beantworten die wichtigsten Fragen.
Radio Energy berichtet aus der Praxis (siehe Programm auf Rückseite).

Termin **Dienstag 17. Juni 2014, ab 16:15 Uhr**
Veranstaltung von ca. 16:30 bis 18:00 Uhr

Ort **Pädagogische Hochschule / PH Zürich**
Lagerstrasse 2, direkt beim Hauptbahnhof



Ausgang "Sihlpost" bei Gleisen 51-54
Zugang über Treppe zu Gebäude LAA (Raum LAA-M021)

Anmeldung www.publicom.ch/isas-event oder 044 716 55 11

Programm

Eintreffen der Gäste (16:15 Uhr)

Begrüssung (16:30 Uhr)

Medien zwischen Qualitätsdiskussion und Kostendruck: Was eine Auseinandersetzung mit der eigenen Organisation bringt

Dr. René Grossenbacher
CEO Publicom AG

ISAS BC/P 9001 und ISO 9001

Die Norm für Qualitätsmanagement in Medienunternehmen: Grundgedanke, Hauptanforderungen und Zertifizierungszyklus

Elvira Bieri
Managing Director
SGS Schweiz

Zertifizierung und Medien: Sinn oder Widerspruch?

Ausgangslage und Motivation von Radio Energy: Was vor dem grundsätzlichen Entscheid für eine Zertifizierung zu beachten ist, Kriterien für die Berater-Wahl

Nik Eugster
Programmleiter Energy Bern
QM-Beauftragter Energy

Fitnessprogramm für Medienunternehmen

Vorbereitungsphase bzw. Compliance Building: Projektorganisation, Ablauf und Vorgehen, interner und externer Aufwand, Verständnis und Rolle des Beraters

Stefan Thommen
GL-Mitglied Publicom AG,
Leitung Energy-Projekt

Round-Up

- > Fazit aus Energy-Sicht nach ersten Monaten mit dem zertifizierten QMS: Nutzen, Lessons Learned, Do's und Dont's Nik Eugster, Energy
- > Fazit zum Pionierprojekt aus Sicht der Zertifizierungsstelle: Was können Medien vom Beispiel Energy lernen? Elvira Bieri, SGS
- > Fazit aus Sicht des Medienberaters zum Einsatz von ISAS BC/P 9001: Wann macht es Sinn, wo sind Grenzen? Stefan Thommen, Publicom

Fragenrunde und gemeinsame Diskussion

Veranstaltungsende und Apéro (ca. 18:00 Uhr)

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!